



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

## CIRCOLARE

N. 559/C/5/H/55

Roma, 05 OTT. 2017

OGGETTO: Convenzione Quadro tra il Ministero dell'Interno – Dipartimento della Pubblica Sicurezza e Telecom Italia S.p.A. del 31.12.2011 - Servizi di Telefonia mobile - Utenze di rintracciabilità.

- Nuova Procedura per la gestione del recupero credito.
- Disabilitazione dei Servizi Interattivi.

- ALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
- Ufficio Affari Generali e Personale SEDE
- Ufficio Analisi, Programmi e Documentazione SEDE
- Ufficio Ordine Pubblico SEDE
- Ufficio Relazioni Esterne e Cerimoniale SEDE
- Ufficio per i Servizi Tecnico-Gestionali SEDE
- Segreteria Tecnica del Programma Operativo  
"Sicurezza per lo Sviluppo del Mezzogiorno d'Italia" SEDE
- Ufficio per gli Interventi di Sviluppo delle Attività Amministrative
- Ufficio per le Relazioni Sindacali SEDE
- ALL'UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE  
DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA SEDE
- ALL'UFFICIO PER IL COORDINAMENTO  
E LA PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA SEDE
- ALL'UFFICIO CENTRALE ISPETTIVO SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA DI PREVENZIONE SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE DELL'IMMIGRAZIONE  
E DELLA POLIZIA DELLE FRONTIERE SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE,  
FERROVIARIA, DELLE COMUNICAZIONI E PER I  
REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI ANTIDROGA ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE UMANE SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE PER GLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE DI SANITA' SEDE



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

- ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI DI RAGIONERIA SEDE
- ALL'UFFICIO CENTRALE INTERFORZE PER LA SICUREZZA PERSONALE SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE ANTICRIMINE SEDE
- ALLA DIREZIONE INVESTIGATIVA ANTIMAFIA ROMA
- ALLA SCUOLA SUPERIORE DI POLIZIA ROMA
- ALLA SCUOLA DI PERFEZIONAMENTO PER LE FORZE DI POLIZIA ROMA

^^

- AI SIGG. PREFETTI DELLA REPUBBLICA LORO SEDI
- AL SIG. PRESIDENTE DELLA GIUNTA DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA – Servizi di Prefettura AOSTA
- AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI BOLZANO
- AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI TRENTO
- AI SIGG. QUESTORI DELLA REPUBBLICA LORO SEDI
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO PRESIDENZIALE DELLA POLIZIA DI STATO PRESSO LA SOVRINTENDENZA CENTRALE DEI SERVIZI DI SICUREZZA DELLA PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato di PUBBLICA SICUREZZA PRESSO IL VATICANO ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato di PUBBLICA SICUREZZA PRESSO IL SENATO DELLA REPUBBLICA ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato di PUBBLICA SICUREZZA PRESSO LA CAMERA DEI DEPUTATI ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato di PUBBLICA SICUREZZA PRESSO LA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - "PALAZZO CHIGI" ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato di PUBBLICA SICUREZZA "PALAZZO VIMINALE" SEDE
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO SPECIALE PALERMO
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA STRADALE LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE DI POLIZIA DI FRONTIERA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA FERROVIARIA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA POSTALE E DELLE TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI MOBILI DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

- AI SIGG. DIRIGENTI DEI GABINETTI REGIONALI E INTERREGIONALI  
DI POLIZIA SCIENTIFICA LORO SEDI
- AL SIG. DIRIGENTE DEL CENTRO DI COORDINAMENTO  
DEI SERVIZI A CAVALLO DELLA POLIZIA DI STATO LADISPOLI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI VOLO DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO NAUTICO E SOMMOZZATORI  
DELLA POLIZIA DI STATO LA SPEZIA
- AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO ELETTRONICO NAZIONALE  
DELLA POLIZIA DI STATO NAPOLI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI PREVENZIONE CRIMINE LORO SEDI
- AI SIGG. DIRETTORI DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE, DI  
PERFEZIONAMENTO E CENTRI DI ADDESTRAMENTO  
DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI
- AI SIGG. DIRETTORI DEGLI AUTOCENTRI DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AL SIG. DIRETTORE DELLO STABILIMENTO E CENTRO  
RACCOLTA ARMI SENIGALLIA
- AI SIGG. DIRETTORI DEI CENTRI DI RACCOLTA REGIONALI ED  
INTERREGIONALI V.E.C.A. LORO SEDI
- AL SIG. PRESIDENTE DELL'ASSOCIAZIONE NAZIONALE POLIZIA DI STATO  
Via Statilia, 30 ROMA

e, per conoscenza:

- ALLA SEGRETERIA PARTICOLARE DEL CAPO DELLA POLIZIA  
DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA S E D E
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA  
CON FUNZIONI VICARIE S E D E
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA  
PREPOSTO ALL'ATTIVITA' DI COORDINAMENTO  
E PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA S E D E
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA  
DIRETTORE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE S E D E

La Telecom Italia S.p.A. ha sottoposto all'attenzione di questa Direzione Centrale le nuove procedure che verranno applicate rispettivamente per la gestione del recupero credito per le fatture inevase e per la disabilitazione dei servizi interattivi su tutte le utenze mobili di rintracciabilità "Tim Tuo" in uso al personale della Polizia di Stato.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

Per quanto riguarda il recupero del credito con decorrenza immediata verrà applicata la seguente procedura:

- dopo **15 giorni** dalla scadenza della fattura senza che sia intervenuto il pagamento ed in assenza di reclamo formalizzato tramite il portale dedicato, TIM invia all'utilizzatore un primo sollecito con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro il termine indicato nel sollecito (**15 giorni**), la linea sarà sospesa a tutto il traffico uscente Fonia e Dati (mantenendo attive le opzioni a pagamento presenti sulla linea) ma resterà rintracciabile;
- dopo ulteriori **15 giorni** dal primo sollecito, in caso di perdurante morosità, verrà inviata da TIM una seconda comunicazione all'utilizzatore informandolo che se non provveda al pagamento entro i successivi **40 giorni**, TIM disattiverà il servizio TIM TUO e le relative opzioni e provvederà alla cessazione della linea;
- se l'utilizzatore provvederà al pagamento entro **40 giorni** dalla seconda comunicazione dovrà darne evidenza a TIM tramite l'invio della relativa attestazione al fax verde n. **800.441.188** ovvero all'indirizzo mail [ServiziAmministrativiACC@telecomitalia.it](mailto:ServiziAmministrativiACC@telecomitalia.it) indicando il numero dell'utenza ed i bimestri di riferimento, TIM procederà a riattivare la linea con il servizio TIM TUO e le relative opzioni entro due giorni dall'attestazione di avvenuto pagamento inviato tramite Fax o mail.

***Si precisa che la cessazione dell'utenza potrebbe non consentire la riattivazione del numero in caso di ritardato pagamento.***

Per quanto concerne la disabilitazione degli sms interattivi, che riguarderà tutti i contratti dell'Amministrazione, la relativa procedura è attiva dal mese di settembre e si concluderà nel mese di dicembre p.v.

Rimarranno comunque attivi sull'utenza tutti i servizi di seguito indicati:

- Servizi di Ticketing (es: parcheggi, ecopass, etc.);
- Servizi Bancari (es: SMS di notifica della spesa con bancomat);
- Servizi Bancari con Addebito Diretto su Carta di Credito, che non transitano sulla rete di TIM ma vengono addebitati direttamente su conto corrente dell'utente;
- Servizi TIM (Tim Reading, Tim Music, Tim Vision, SerieATim, TimSmartKid, IloveGames).

Si precisa che nella fattura TIM TUO con la descrizione "Servizi a sovrapprezzo" ovvero "Recupero Traffico Personale" (voce generica di addebito utilizzata anche nel caso



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

di addebito manuale dei presenti servizi) sono riportati e fatturati sulla base di quanto previsto dalle condizioni economiche i costi di ciascun Servizio e quelli dichiarati da ciascun Istituto Bancario nel caso di Servizi Bancari.

Per garantire la massima informazione agli utenti, ogni utilizzatore riceverà un SMS informativo da parte del gestore.

Per maggiori dettagli si rinvia a quanto indicato sul portale dedicato Tim.

Nel confidare sulla massima diffusione a tutto il personale interessato, si comunica che tutte le condizioni del servizio di telefonia per i dipendenti assegnatari di utenza di rintracciabilità verranno aggiornate sul Portale Intranet della Polizia di Stato Doppiavola, nella sezione Portale > Assistenza > Convenzioni > Finanze e Servizi > Convenzione TIM.

IL DIRETTORE CENTRALE  
Dispensa